

道路の損傷状況などを LINE で通報できる ようになります

運用開始日：令和 5（2023）年 10 月 2 日

柏崎市が管理している市道の損傷や道路照明灯の不具合などを「LINE」で通報できるようになります。

特徴



- ・ 誰でも、いつでも（24時間365日）通報可能
- ・ 画像と位置情報で現地の状況が伝わりやすい

通報できる内容

- ◆ 舗装路面の剥がれや穴
- ◆ 側溝や蓋の破損
- ◆ ガードレールの変形や腐食
- ◆ 道路照明の夜間不点灯
- ◆ カーブミラーの割れやくもり など

通報と対応の流れ

① LINE のメニューから
「道路など市への通報」
を押す



上記は 10 月 2 日以降の画面です
デザインが変更になる場合があります

② 画像と位置情報を送信
してください



画像は遠景と近景の 2 枚が必要です

③ 送信された通報を
市が確認します

市民の皆さんからいただいた
情報をもとに、道路の補修な
どを行います。

※すべての通報に対して
補修や対応を約束するも
のではありません。

利用上の
注意点▶



ご利用の前に・・・

事前に無料アプリ LINE のインストールと
柏崎市（公式）の友だち追加が必要です。

※アプリのダウンロードや情
報の通報など、利用に係る通
信料は自己負担となります。

友だち追加はこちら▶



みちレポかしわざきに関するお知らせ

「LINE」による通報機能の導入に伴
い、「みちレポかしわざき」で利用し
ている「FixMyStreetJapan」の投稿
への対応は令和 5(2023)年 9 月 30 日
をもって終了します。

みちレポかしわざき
終了のお知らせ▶



お問い合わせ

柏崎市 都市整備部
道路維持課 道路維持係

電話：0257-21-2283
FAX：0257-23-5116

※事故につながるような重大な損傷など、緊急
の場合は、電話でご連絡ください。

夜間、休祝日連絡先
柏崎市役所 代表電話 0257-23-5111